Manual del Voluntario



SIFAIS CUEVA DE LUZ

Sifäis

SISTEMA INTEGRAL DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Sifäis

Este manual es un instrumento de apoyo para las actividades de voluntariado en SIFAIS. El acceso a este manual tiene como fin ayudarte a desenvolverte de manera sencilla como voluntario, conocer las principales problemáticas de la población de La Carpio, comprender su contexto y facilitar herramientas para abordar tus prácticas de voluntariado, ya sea en servicios educativos o en apoyo a las necesidades de CuevadeLuz

La Fundación

¿QUE ES SIFAIS?

SIFAIS - Sistema de Formación Artística para la Inclusión Social - es una fundación, financiada por organizaciones e individuos, que desde el año 2011, imparte servicios socioeducativos gratuitos mediante voluntarios en localidades marcadas por la carencia económica y la exclusión social. A partir de diferentes áreas académicas que se ofrecen a las comunidades beneficiadas ***-artística, ambiental, deportiva, formación técnica, idiomas y musical-*** se han generado una serie de agrupaciones y proyectos que han empoderado a las comunidades tanto en lo personal, como lo profesional. Paralelamente, se ha gestado una cultura de buena voluntad basada en la apertura, solidaridad y respeto. Todas estas actividades educativas tienen como fin crear lazos de comunidad, promover el disfrute, incentivar el aprendizaje y revitalizar el tejido social, a través de la Inclusión Social Multivía, rompiendo así con los estereotipos negativos que existen hacia estas comunidades marginadas y en situación vulnerable, las cuales han demostrado gran talento y ganas de superarse. SIFAIS inició en La Carpio, pero gracias al éxito que ha demostrado el modelo educativo e inclusivo de la fundación nos hemos replicado, creando diferentes centros de extensión que se dedican a expandir periódicamente la revolución constructiva del SIFAIS.









HISTORIA



SIFAIS nace el año 2011, cuando doña Alicia Avilés, líder comunal de La Carpio, comienza una alianza junto a doña Maris Stella Fernández, la presidenta de la fundación, para formar el primer proyecto de SIFAIS: una orquesta en La Carpio. ¡Comenzaron con sólo 20 flautas de plástico y hoy tenemos a una orquesta sinfónica de La Carpio reconocida a nivel nacional! Desde entonces, se ha gestado un proyecto educativo social que busca ofrecer diferentes oportunidades a la comunidad y convertirse en un lugar de apertura y entendimiento para un sector social históricamente aislado y marginado en San José.

Los proyectos se han diversificado y hoy ofrecemos desde clases de ballet, judo e idiomas, hasta talleres de manualidades y costuras, cursos de tecnología y un jardín Montessori.

CUEVADELUZ

¡El *primer edificio* en la Carpio!

En la fundación SIFAIS tenemos tres grandes convicciones y creencias, que deseamos que como voluntario compartas y pongas en práctica durante tu trabajo con la comunidad de La Carpio, sin importar de qué tipo de sea esta labor.

En primer lugar, creemos en el aprendizaje bidireccional. Esto quiere decir que el aporte entre voluntario y estudiante es mutuo, por lo que no es solo el estudiante el que aprende del voluntario, si no que el voluntario también aprende y se enriquece a partir de la interacción y la convivencia con el estudiante.

Por otro lado, tenemos la certeza de que se puede lograr la entrega de oportunidades y empoderamiento de la comunidad a través de la educación y la formación. En este sentido, nuestro enfoque es darle herramientas a la comunidad para que puedan desarrollar y cultivar sus talentos y capacidades por sí solos en un proceso de apoyo y guía. No pretendemos entregar insumos, ni ayudas esporádicas, sino generar un proyecto educativo a largo plazo con el cual la comunidad pueda formarse y ganar mayor independencia.

Por último, tenemos la creencia de la Inclusión Social Multivía, la cual significa para SIFAIS que la interacción y la convivencia entre las personas tiene un gran impacto en la regeneración del tejido social que se ha perdido por el aislamiento y la estigmatización de la población de La Carpio. En este sentido, el relacionamiento entre los voluntarios y la comunidad se perfila dentro de la lucha de la fundación contra los estereotipos que impactan negativamente a La Carpio y pretende generar lazos y un sentido de comunidad más fuerte.

Modelo **SOCIOEDUCATIVO SIFAIS**

El modelo socioeducativo SIFAIS tiene variadas características que lo hacen particular. En primer lugar, ***la fundación trabaja sólo mediante voluntarios,*** los cuales donan un mínimo de 3 horas a la semana para impartir algún tipo de servicio educativo o ayudar con necesidades específicas de la fundación y sus instalaciones. Nuestra meta es poder inculcar e instaurar una cultura de voluntariado en Costa Rica, expandiendo de esta forma la inclusión y la interacción social.

Otro aspecto que caracteriza nuestro enfoque, es la ***gratuidad de los diversos servicios educativos que se imparten en nuestras instalaciones.*** En SIFAIS, nadie paga y nadie cobra por las actividades que se realizan. Este aspecto se enmarca por un lado, en la comprensión del contexto socioeconómico de las comunidades beneficiadas, y por otro, en la idea de instaurar una cultura de buena voluntad y de vocación social en el país.

Por otro lado, la fundación SIFAIS ***se financia únicamente a partir de donaciones de actores privados***, como por ejemplo organizaciones, empresas y personas naturales. Es por esto, que la divulgación y difusión de nuestro proyecto educativo se hace tan relevante, inecesitamos poder contar con la mayor cantidad posible de colaboradores para financiar nuestro proyecto educativo inclusivo!

Por último, están nuestras ***diversas áreas educativas*** las cuales han llegado a concretar diferentes proyectos que hoy son el alma del SIFAIS. Las áreas principales que poseemos son: artes, música, capacitación y tecnología, deportes, ambiente y bienestar animal e idiomas . En este sentido, en la fundación SIFAIS creemos firmemente en una educación integral, que abarque y cultive todas las capacidades del ser humano y orientada a la superación personal, más que a la excelencia en resultados. 6

CONVICCIONES DEL SIFAIS

En la fundación SIFAIS tenemos tres grandes convicciones y creencias, que deseamos que como voluntario compartas y pongas en práctica durante tu trabajo con la comunidad de La Carpio, sin importar de qué tipo de sea esta labor.

En primer lugar, creemos en el aprendizaje bidireccional. Esto quiere decir que el aporte entre voluntario y estudiante es mutuo, por lo que no es solo el estudiante el que aprende del voluntario, si no que el voluntario también aprende y se enriquece a partir de la interacción y la convivencia con el estudiante.

Por otro lado, tenemos la certeza de que se puede lograr la entrega de oportunidades y empoderamiento de la comunidad a través de la educación y la formación. En este sentido, nuestro enfoque es darle herramientas a la comunidad para que puedan desarrollar y cultivar sus talentos y capacidades por sí solos en un proceso de apoyo y guía. No pretendemos entregar insumos, ni ayudas esporádicas, sino generar un proyecto educativo a largo plazo con el cual la comunidad pueda formarse y ganar mayor independencia.

Por último, tenemos la creencia de la Inclusión Social Multivía, la cual significa para SIFAIS que la interacción y la convivencia entre las personas tiene un gran impacto en la regeneración del tejido social que se ha perdido por el aislamiento y la estigmatización de la población de La Carpio. En este sentido, el relacionamiento entre los voluntarios y la comunidad se perfila dentro de la lucha de la fundación contra los estereotipos que impactan negativamente a La Carpio y pretende generar lazos y un sentido de comunidad más fuerte.

ACTITUDES CARDINALES DEL SIFAIS

Confianza

Firme esperanza que se tiene tanto en las comunidades beneficiadas, como en los voluntarios y administrativos; en sus talentos, aspiraciones y ganas de trabajar con el fin de crecer en términos personales, artísticos y profesionales.

Ternura

Cariño y afecto presente en el trabajo que se lleva a cabo actualmente en las comunidades impactadas, tanto de parte de los voluntarios como de la comunidad.



Constancia

Perseverancia y el trabajo incesante que debe estar presente para lograr los propósitos de cada participante de este proyecto en todos sus niveles.

Locura

La convicción de que otorgando las herramientas adecuadas y encontrando las oportunidades correctas ise pueden lograr cosas impensables!

LA COMUNIDAD DE LA CARPIO

La Carpio es un asentamiento informal ubicado en el extremo oeste de la ciudad de San José, Costa Rica, entre los cañones que forman los ríos Virilla y Torres, muy cerca de la Autopista General Cañas, y que une a la ciudad de Alajuela con la capital del país.

Este barrio, ha crecido desde su ocupación inicial por varias familias hace alrededor 25 años hasta tener más de 50,000 personas hoy en día. Aproximadamente la mitad de esta población es de origen nicaragüense, y el resto son costarricenses y personas de otras nacionalidades.

HISTORIA

La Carpio tuvo sus inicios en noviembre de 1993, con la invasión de la Finca Don Alejo, propiedad de la Caja Costarricense de Seguro Social, por lo que también al lugar se le conoce como Finca La Caja. Dicha propiedad, inicialmente se encontraba desde el Hospital México hasta la Planta Hidroeléctrica Electriona y sólo contaba con una calle que llevaba hasta los planteles del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE). La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) adquirió esta propiedad con el propósito de convertirla en un lugar para la incineración de desechos sólidos. La llegada de personas a este lugar fue liderada por Marco Aurelio Carpio, apoyado por 50 familias provenientes en su mayoría de San Vicente de Tres Ríos, quienes abrieron cafetales y bosques para levantar sus viviendas.



PROBLEMÁTICAS DE LA CARPIO

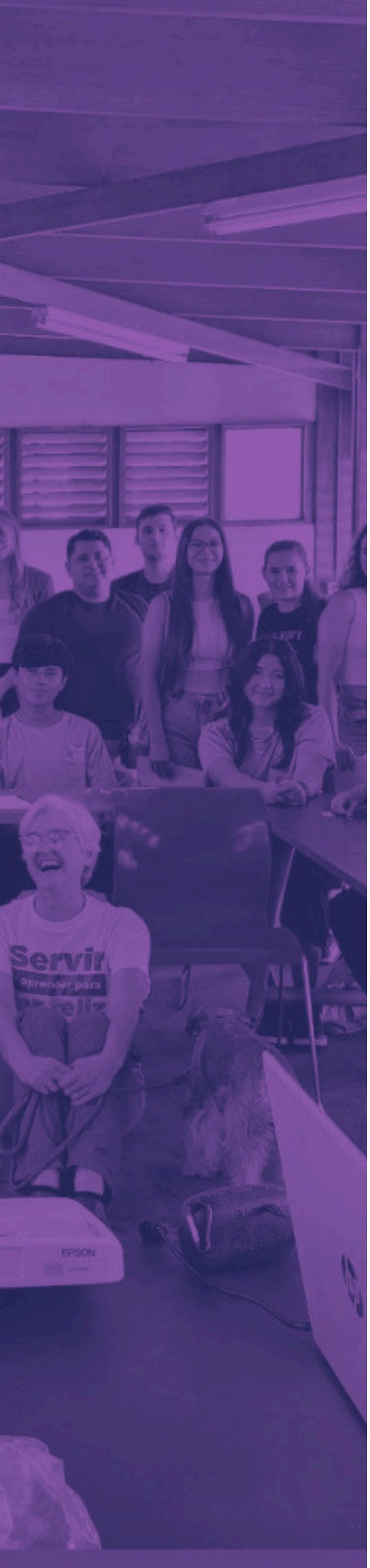
Dentro de los aspectos que han contribuido a la estereotipación de La Carpio está la ***pobreza estructural.*** Esto debido a que esta zona específica de la ciudad de San José, es conocida por las condiciones de carencia generalizada. Este barrio, considerado por sus bajos niveles socioeconómicos como una barriada, ***presenta altos índices de hacinamiento, contaminación y ausencia de servicios básicos como luz y agua.*** La pobreza en La Carpio se ha convertido en el motor de la fundación SIFAIS, ya que su meta a largo plazo es contribuir a la disminución de la pobreza, por medio de la inclusión social y a través de la enseñanza, a esta población en condiciones de vulnerabilidad y riesgo social. POBREZA COMO FENÓMENO SOCIAL Como fundación, consideramos importante que

POBREZA COMO FENÓMENO SOCIAL

Como fundación, consideramos importante que conozcas cómo las Naciones Unidas aborda el tema de la pobreza como un fenómeno social. ¡Este es el mismo enfoque que hemos adoptado nosotros!

"La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. Entre sus manifestaciones se incluyen el hambre y la malnutrición, el acceso limitado a la educación y a otros servicios básicos, la discriminación y la exclusión sociales y la falta de participación en la adopción de decisiones." ONU, Fin de la pobreza en:

https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/



VOLUNTARIO SIFAIS

Tipos de *voluntario*

Voluntario de campo : son aquellos voluntarios que ofrecen un ***mínimo de tres horas semanales*** para realizar actividades educativas directamente en las comunidades beneficiadas por la fundación.

Voluntario de logística : son aquellos voluntarios que desean contribuir en el proceso de articulación y planificación de la fundación con orientación a lo administrativo, sin excluir la posibilidad de realizar actividades directamente en las comunidades beneficiadas.

¿**Quién puede ser voluntario SIFAIS?**

Todos aquellos que tengan ganas de servir, compartiendo sus conocimientos y experiencias en tus áreas de interés con la comunidad de La Carpio. No es necesario ser profesor o un profesional, mientras tengas voluntad, ganas de aprender y enseñar.

¿Qué esperamos de los voluntarios?

Como fundación, esperamos que los voluntarios sigan y pongan en práctica las actitudes, convicciones, valores y lineamientos generales del SIFAIS en sus actividades como voluntarios, respetando las reglas, tanto de las instalaciones, como los procedimientos internos a nivel organizacional. También es importante el compromiso, ya que aunque la labor de voluntariado no sea remunerada, implica una gran responsabilidad, sobre todo hacia las comunidades beneficiarias, que reciben directamente los servicios del voluntario SIFAIS.

CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIO SIFAIS

Determinación: El voluntario debe mostrar decisión en la consecución de sus objetivos en lo que concierne a las actividades de la fundación. Cada meta que uno se proponga debe ser alcanzada con los recursos disponibles.

Empatía: El voluntario debe mostrar afinidad con los estudiantes que participan de su curso o taller para así lograr una mayor inclusión social y comprender el contexto social del cual provienen.

Entusiasmo y optimismo: Se debe mostrar interés por la actividad de voluntariado, transmitiendo ese ánimo por el aprendizaje y la superación, tanto al grupo de trabajo entre voluntarios, como a los estudiantes.

Respeto: El voluntario SIFAIS debe mostrar respeto hacia sus compañeros voluntarios y la comunidad SIFAIS en general. El objetivo es entonces, a partir del respeto hacia el prójimo, fomentar la apertura, interacción, iniciativa e independencia.

Proactividad y creatividad: La persona voluntaria en SIFAIS debe mostrar iniciativa para abordar sus labores y también para resolver imprevistos. También debiera ser dinámico, ingenioso y resultivo en sus tareas dentro de la fundación.

Tolerancia: En SIFAIS no se discrimina por género, raza, nacionalidad, gustos, clase social, cultura, religión o ideología del prójimo. Los voluntarios deben ser respetuosos y aprender a interactuar con los demás independiente de sus características personales.

Trabajo en equipo: El trabajo que se realice en SIFAIS estará siempre coordinado con un equipo, tanto de voluntarios, como administrativo de la fundación. En este sentido, esperamos que el voluntario muestre compañerismo y ganas de trabajar en equipo, comprendiendo que la unión hace la fuerza.

Pasión y vocación social: El voluntario SIFAIS debe ser una persona apasionada por el desarrollo social. También debe estar convencido de que sus servicios y la interacción con la comunidad, tienen el potencial de ser un gran aporte al progreso de la misma.

Pragmatismo: El voluntario de la fundación debe ser versátil y adaptarse a la realidad social de la comunidad de La Carpio, comprendiendo la realidad socioeconómica de la cual proviene esta población en específico. También debe adaptarse a los recursos disponibles para llevar a cabo sus labores en SIFAIS.

Rebeldía constructiva: La rebeldía se trata de oponerse al orden habitual de las cosas y esesta característica la que ha hecho que el SIFAIS haya crecido tanto este último tiempo. No obstante, esta obstinación debe ser edificante y propositiva, se deben aportar ideas y generar soluciones a las problemáticas que aparecen en el camino.

Transparencia: El voluntario SIFAIS debe ser claro en sus acciones, ser comunicativo con las personas que lo rodean y sobretodo ser sincero. Esta cualidad es de suma importancia, ya que facilita la comunicación y la convivencia con la comunidad SIFAIS.

CONVICCIONES DEL VOLUNTARIO SIFAIS

- Enseñamos lo que aprendemos y aprender es más fácil cuando te enseña un amigo.
- La seguridad comienza por confiar en el otro: tenemos la certeza de que en todos existe buena voluntad, solo hay que propiciar el ambiente para que esta germine.
- Todos podemos dar y aprender; todos necesitamos recibir y enseñar.
- Damos nuestro tiempo, no lo que nos sobra.
- Nos comprometemos personalmente y asumimos como propios los encargos, buscando creativamente recursos y soluciones.
- Fomentamos la iniciativa y la independencia en el desarrollo de objetivos, respetando las instancias de coordinación.
- Evaluamos las necesidades, tomamos decisiones y actuamos, aunque nos falten recursos; aprendiendo, rectificando y haciendo camino.
- Sabemos que la verdadera trascendencia de nuestro trabajo está en el sencillo acto de darse al otro, no en la cantidad de tareas que realicemos.
- Tratamos a todos con afecto y cariño: la ternura es un bálsamo que puede curar muchas heridas, sobre todo cuando se ha carecido hasta de lo esencial.
- No nos quejamos o criticamos, señalamos problemas con espíritu positivo, aportando las soluciones, y recibimos observaciones con apertura.

FUNCIONES DEL VOLUNTARIO SIFAIS

COMPORTAMIENTO GENERAL

- El voluntario SIFAIS debe velar por el buen uso y cuido de las instalaciones, equipo y recursos de la fundación.
- El voluntario SIFAIS debe respetar y poner en práctica las actitudes, reglas y valores de la fundación y de las instalaciones.
- El voluntario SIFAIS debe utilizar la documentación operativa del SIFAIS dispuesta para la gestión de sus actividades enmarcadas en el voluntariado.
- La persona voluntaria en SIFAIS debe estar siempre en contacto y coordinación con el área de voluntariado o con alguna persona del equipo administrativo de la
- fundación.
- Si la persona voluntaria observa un comportamiento inadecuado o algún tipo de problema dentro de la organización, debe avisar inmediatamente al equipo administrativo de la fundación.
- El voluntario debe presentarse a prestar sus labores con la camiseta SIFAIS



- Aportar a la comunidad a partir de sus experiencias y conocimientos.
- Aprender de la interacción con la comunidad SIFAIS en su conjunto.
- Apoyar y asistir a la comunidad y al equipo SIFAIS.
- Formar y enseñar a través de actividades educativas.
- Orientar y aconsejar a la persona que lo necesite.

ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD

El voluntario SIFAIS debe respetar el horario acordado previamente con el área de voluntariado o el equipo administrativo de SIFAIS. Si por alguna eventualidad el voluntario no puede asistir o cumplir con su horario, debe informar a SIFAIS con un día de anticipación su ausencia a el área de voluntariado y encargarse de encontrar un reemplazante que lo cubra.

En caso de dos ausencias o atrasos injustificados, el equipo administrativo de la fundación resolverá acerca del seguimiento de sus labores como voluntario.

CAUSAS DE DESVINCULACIÓN

El voluntario que presente un comportamiento inadecuado, que atente contra los lineamientos generales y reglas internas de la fundación, será suspendido inmediatamente de sus labores con la comunidad por parte del equipo administrativo SIFAIS y deberá devolver su camiseta SIFAIS.



CÓMO CONVERTIRSE EN VOLUNTARIO

INDUCCIÓN

1

La persona interesada debe visitar de antemano las instalaciones del SIFAIS y pedir registrarse como voluntario para comenzar una nueva actividad educativa de su interés. Para esto, el interesado debe recibir una inducción del funcionamiento de la fundación por parte de Coordinador del Área Funcional de Vinculación. Luego el interesado debe leer el
Manual del Voluntario (V6) y firmar el **Compromiso del Voluntario (T1).**
Una vez hecho esto, los asistentes de entorno junto al coordinador del área funcional de formación le confeccionarán su **Folder SIFAIS** con su sello y documentación correspondiente.

INTEGRACIÓN

2

Posteriormente, el nuevo voluntario gestionará y completará junto al coordinador del área funcional de formación su **Registro de Actividad Educativa (R1)** -insumo con el cual se caracteriza su actividad educativa, incluyendo su público objetivo- para luego comenzar la convocatoria de estudiantes para su actividad educativa. Por último, el nuevo voluntario debe comprar su **camiseta SIFAIS** para poder comenzar a desarrollar su actividad educativa como parte del equipo de la fundación.



Convocatoria: una vez caracterizada la actividad educativa,, el equipo SIFAIS procederá a apoyar en la convocatoria de estudiantes apoyándose del **Registro de Convocatoria (R2).** Esto lo realizará el Coordinador del Área Funcional de Vinculación
con asistencia de Entorno SIFAIS y con apoyo del voluntario mismo, el cual deberá ser parte activa del proceso se búsqueda de estudiantes,
'promocionando' su actividad educativa directamente en la comunidad. Sólo una vez que se hayan alcanzado los estudiantes mínimos requeridos para comenzar, se procederá a dar inicio efectivo a la actividad educativa al asignarle al voluntario un espacio para desarrollarla dentro de las instalaciones del SIFAIS.

Actividad adicional: en caso de que el voluntario SIFAIS ya activo quiera realizar una actividad aparte, como una charla, una presentación, clase extraordinaria, jornada lúdica etc, deberá iniciarla con un nuevo

Convocatoria: una vez caracterizada la actividad educativa,, el equipo SIFAIS procederá a apoyar en la convocatoria de estudiantes apoyándose del **Registro de Convocatoria (R2).** Esto lo realizará el Coordinador del Área Funcional de Vinculación
con asistencia de Entorno SIFAIS y con apoyo del voluntario mismo, el cual deberá ser parte activa del proceso se búsqueda de estudiantes,
'promocionando' su actividad educativa directamente en la comunidad. Sólo una vez que se hayan alcanzado los estudiantes mínimos requeridos para comenzar, se procederá a dar inicio efectivo a la actividad educativa al asignarle al voluntario un espacio para desarrollarla dentro de las instalaciones del SIFAIS.

Actividad adicional: en caso de que el voluntario SIFAIS ya activo quiera realizar una actividad aparte, como una charla, una presentación, clase extraordinaria, jornada lúdica etc, deberá iniciarla con un nuevo

MANEJO COTIDIANO DE ACTIVIDAD EDUCATIVA VOLUNTARIA EN SIFAIS

El uso de la **documentación operativa del SIFAIS** es parte de los quehaceres de los voluntarios y de suma importancia para la fundación. Esto, debido a que los insumos puestos a disposición, permiten estructurar los procesos internos de la fundación por un lado, y sirven de referencia para generar indicadores de desempeño e impacto orientados a mostrar los logros y resultados del SIFAIS por otro. Aquí te mostramos los flujos internos que debes seguir para cumplir a cabalidad con esta responsabilidad del voluntario SIFAIS :

Al comenzar la actividad educativa propuesta , se debe evaluar en primera instancia a cada uno de los estudiantes inscritos a través del **Registro de Diagnóstico Inicial Estudiantes (R4).**

Todos los días que se realicen actividades de voluntariado la fundación, al llegar a recepción, se debe pedir al área de entorno su ***Folder SIFAIS*** y las llaves para abrir espacio asignado para actividad educativa.

Se debe pasar lista de asistencia de estudiantes cada sesión realizada, a través del **Registro de Asistencia Mensual (R5)** dentro de su Folder SIFAIS.

También se deben ingresar los datos de hora de ingreso y de salida del voluntario en la **Bitácora de Horas de Trabajo Voluntario (R6)** al interior del mismo Folder SIFAIS.

Una vez finalizada la actividad educativa del día y habiendo ingresado los datos solicitados, se debe devolver el Folder SIFAIS en recepción para que el área de Entorno lo guarde donde corresponde. También es importante asegurarse de ***dejar el espacio utilizado, cerrado y ordenado***

Cada vez que se realice un evento enmarcado en la actividad educativa correspondiente , se debe completar el formulario Ficha de Foto Informe (V5) , con la finalidad de registrar cada una de las actividades en SIFAIS. Para esto, se debe avisar con tres días de anticipación a Entorno o Vinculación en caso de agendar u organizar una actividad o evento especial.

En caso de una Solicitud especial para la Fundación , relacionada con sus actividades voluntarias en el SIFAIS (solicitud de insumos y equipo por ejemplo), el voluntario puede pedir al área de Entorno un **Talonario de Solicitud Voluntario SIFAIS (T3)** , para comunicarse directamente con las oficinas administrativas.

Comunicarse con vinculación o entorno SIFAIS en caso de:

1. De modificación anticipada de su actividad como por ejemplo cambio de día, horario, aula o estudiantes.
2. Cualquier tipo de problema/inconveniente/imprevisto con un estudiante (por ejemplo las ausencias de los estudiantes), las instalaciones o el equipo de trabajo disponible.
3. Préstamo de insumos para llevar a cabo su actividad educacional, ya sea para el voluntario o sus estudiantes. Se deberán respetar el protocolo de préstamos y rellenar los **Talonarios de Entrega de Insumos (T4) y Devolución de Insumos (T5)** pertinentes.
4. Salida de estudiantes de las instalaciones del SIFAIS enmarcada en su actividad educativa SIFAIS. Para hacer esto el voluntario deberá rellenar con una semana de anticipación el Registro de Permiso de Salida de Estudiantes (R8) para cada uno de sus estudiantes.

Cuando se dé por concluida o finalizada la actividad educativa , el voluntario debe proceder a rellenar el **Registro de Evaluación Final de Actividad Educativa (R7)** y también entregar a cada uno de sus estudiantes el **Registro de Experiencia Estudiante SIFAIS (R11)** para que rellenen de forma anónima su satisfacción con la actividad educativa. El coordinador del Área Funcional de Vinculación lo citará a una reunión para retroalimentar acerca de su experiencia y por último, el voluntario debe rellenar por su cuenta el **Talonario de cierre/finalización de actividad educativa (T2)** , con el cual se le da retroalimentación a la fundación de su experiencia de voluntario y también contestar el **Formulario de Experiencia Voluntario SIFAIS (T4)** de forma anónima con el mismo fin.

REGLAMENTO SIFAIS CUEVADELUZ

Todas estas normas deben ser reforzadas tanto por parte de los voluntarios como de los miembros de la comunidad SIFAIS ¡es importante mantener el orden y el respeto en Cuevadeluz!

- **Ingresá al edificio únicamente si estás inscrito en una actividad socio educativa o programa del Sifais.**
- **Caminá, no corrás ni saltés al interior de Cuevadeluz.**
- **Mantené siempre el orden y el buen uso de los espacios del mobiliario.**
- **Desechá todo tipo de basura adecuadamente en contenedores.**
- **Guardá silencio para no interrumpir otras actividades socioeducativas.**
- **Respetáte a ti mismo y a los demás miembros de la comunidad Sifais.**
- **Las aulas y espacios de Cuevadeluz deben permanecer cerrados si no se está**
- **desarrollando una actividad en su interior.**

CONTACTOS RELEVANTES

ROSA RUIZ
Directora Ejecutiva
rosa@sifais.org

PAOLA JEFFRES
Vinculación
paola@sifais.org

FÉLIX GONZÁLEZ
Coordinador de Comunicación
fgonzalez@eurekared.com

MICHELL PAVON
Coordinadora
sifais.herradura@sifais.org

General
info@sifais.org

Entorno
+506 6312 2349

Dirección: De la cuarta parada, 700 metros al sureste, La Carpio.

Oficinas Administrativas - Eureka Comunicaciones
Teléfono: 2290-5690
Dirección: Sobre el Boulevard Rohrmoser, De la casa de Oscar Arias 75 metros al oeste, Casa color crema con azul, rótulo de Eureka a la derecha.


Sifais